

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Premie
- 4 Verzekeringsgebied

Annuleringskosten

- 5 Dekking

Ongenoten verblijfsdagen

- 6 Dekking

Voortijde terugkeer

- 7 Dekking
- 8 Kwijtschelding van verblijfsom
- 9 Uitsluitingen
- 10 Verplichtingen bij schade
- 11 Schaderegeling
- 12 Rechthebbende
- 13 Vervaltermijn recht op kwijtschelding van verblijfsom
- 14 Adres
- 15 Geschillen/klachten

1 Begripsomschrijving

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 verzekerde: de in de polis genoemde persoon
- 1.2 verblijfsom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf.
- 1.3 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) som en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.4 gezin: samen reizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin
- 1.5 premie: de kosten inzake het annuleringsfonds.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de datum dat de reservering is geplaatst tot en met de einddatum van het verblijf.
- 2.2 De dekking begint na het afsluiten van de annuleringsverzekering en eindigt op de einddatum van het verblijf.

3 Premie

- 3.1 Verzekerde is verplicht de premie bij aankomst in het hotel te voldoen. In geval van annulering volgt een factuur voor de premiekosten.

4 Verzekeringsgebied

De verzekering is uitsluitend van toepassing op reserveringen voor Hotel Restaurant Ruyghe Venne.

Annuleringskosten

5 Dekking

- 5.1 Kwijtschelding van verblijfsom wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.10.
 - 5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstige letselschade van verzekerde.
 - 5.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
 - 5.1.3 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

5.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

POLISVOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

5.1.5 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 14 dagen voor aanvang van de reserveringsdatum.

5.1.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

5.1.7 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

5.1.8 Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de verblijfsdatum nodig maakt.

5.1.9 Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de verblijfsdatum kan worden afgelegd.

5.1.10 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

5.2 Als verzekerde een verblijf annuleert ten gevolge van een in 5.1.1 tot en met 5.1.10 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op kwijtschelding van verblijfsom.

Ongenoten verblijfsdagen

6 Dekking

6.1 Als verzekerde tijdens het verblijf onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt kwijtschelding van verblijfsom verleend voor ongenoten verblijfsdagen.

Voortijdige terugkeer

7 Dekking

Kwijtschelding van verblijfsom wordt verleend voor ongenoten verblijfsdagen in geval van voortijdige terugkeer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.1 tot en met 7.5.

7.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letselschade van verzekerde.

7.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.

7.3 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

7.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

7.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

7.6 Als verzekerde een verblijf afbreekt ten gevolge van een in 7.1 tot en met 7.5 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op kwijtschelding van de resterende verblijfsom.

8 Kwijtschelding van verblijfsom

8.1 De maximale kwijtschelding van verblijfsom voor alle verzekerden samen is ten hoogste de kwijtschelding van verblijfsom voor 4 gezinnen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reserveringssom.

9 Uitsluitingen

9.1 Geen kwijtschelding van verblijfsom wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

9.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op kwijtschelding van verblijfsom voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven 9.1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.

9.2 Geen kwijtschelding van verblijfsom wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

9.2.1 die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt
- inbeslagneming en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

9.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van verzekerde of belanghebbende

9.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

9.2.4 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

9.2.5 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

Wijze van melden

10.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

10.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

10.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek van Hotel Restaurant Ruyghe Venne door een arts te laten onderzoeken en alle gewenste inlichtingen te verschaffen

10.1.3 Hotel Restaurant Ruyghe Venne alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

10.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om kwijtschelding van verblijfssom aan te tonen

10.1.5 originele bewijsstukken over te leggen

10.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

10.1.7 Een annulering altijd schriftelijk bij het hotel in te dienen.

Wijze van Melden

10.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

10.2.1 na een gebeurtenis, waardoor het verblijf (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan de receptie van het hotel.

10.2.2 een verzoek tot kwijtschelding van verblijfssom zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na einde van de geldigheidsduur van de verzekering, schriftelijk te melden aan Hotel Restaurant Ruyghe Venne.

10.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op kwijtschelding van verblijfssom.

11 Schaderegeling

Hotel Restaurant Ruyghe Venne is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

12 Rechthebbende

12.1 Recht op kwijtschelding van verblijfssom bestaat alleen voor verzekerde. Als een verzekerde recht heeft op kwijtschelding van verblijfssom op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits dezen het verblijf ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in 6.

12.2 Kwijtschelding van verblijfssom zal geschieden aan de verzekerde, dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Vervaltermijn recht op kwijtschelding van verblijfssom

Heeft Hotel Restaurant Ruyghe Venne ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens Hotel Restaurant Ruyghe Venne terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop Hotel Restaurant Ruyghe Venne dit bericht verstuurt.

14 Adres

Kennisgevingen door Hotel Restaurant Ruyghe Venne aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Hotel Restaurant Ruyghe Venne bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

15.1 de directie van Hotel Restaurant Ruyghe Venne, Beilerstraat 24a, 9431 TA Westerbork.

15.2 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Beilerstraat 24a | 9431 TA Westerbork | The Netherlands

T +31 (0)593 33 14 44 | F +31 (0)593 33 28 88 | info@ruyghevenne.nl | www.ruyghevenne.nl

ING Bank: 7 1880 87 | IBAN: NL82 INGB 0007 1880 87 | BIC: INGBNL2A | BTW: NL8561.18.801 B01 | KvK: 65453514

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

Deze voorwaarden kunt u downloaden op www.ruyghevenne.nl/uvh. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.